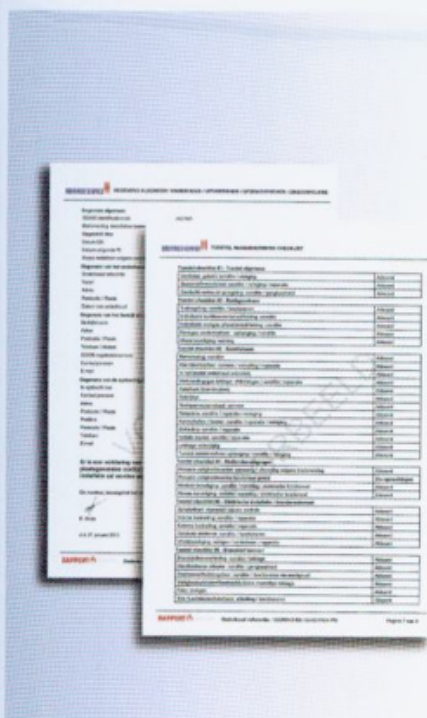


Bonarius enthousiast gebruiker van Rapport Online

Opdrachtgever, inspecteur en auditor hebben actuele onderhoudsrapporten meteen bij de hand



SCIOS-gecertificeerde bedrijven die onderhoud plegen aan de installaties zijn volgens de wet Milieubeheer verplicht een onderhoudsrapport op te stellen. Doorgaans hebben monteurs meer plezier in sleutelen aan installaties dan aan administreren. Sinds Bonarius echter werkt met Rapport Online is de verplichte administratie steeds op orde en kan elke monteur een rapport opstellen dat aan alle wettelijke eisen voldoet.

Mooi systeem

'Het is een mooi systeem,' zegt Peter Martens, teamleider collectieve installaties. 'Rapport Online werkt snel en maakt de administratie rondom het onderhoud er voor ons een stuk eenvoudiger op. Elk toestel boven de 130 kW en elke collectieve installatie hebben een eigen SCIOS-code. Bij het onderhoud loggen onze servicemonteurs met hun iPad op locatie in, noteren de SCIOS-code en vullen vervolgens alle relevante informatie in. De wet eist bijvoorbeeld dat het rapport vermeldt welke monteur het onderhoud heeft verricht en welke meetinstrumenten hij heeft gebruikt. Onze monteurs hoeven dat alleen aan te vinken. Verder is hij verplicht zijn bevindingen te vermelden. Daarbij kan de monteur gebruik maken van standaardteksten. Als alle gegevens zijn ingevuld, wordt meteen het rapport in een pdf opgemaakt in de huisstijl van Bonarius.

Ook maakt Rapport Online met enkele handelingen een klanttevredenheidsonderzoek mogelijk. Met een paar klikken kan een lijst worden samengesteld van de opdrachtgevers in een

bepaalde periode. Zij ontvangen vervolgens per e-mail een uitnodiging om mee te doen aan het onderzoek. De resultaten uit het onderzoek worden automatisch verwerkt en ook in een pdf opgeslagen.

QR-code

Het belangrijkste voordeel van Rapport Online is wel de onmiddellijke beschikbaarheid van de rapporten. Met Rapport Online wordt bij de invoer van het toestel in het systeem meteen een QR-code aangemaakt. Deze wordt op een standaard label uitgeprint en aangebracht in het ketelhuis. Met de smartphone of tablet-computer kan de code worden ingelezen waarna niet alleen de beheerder maar ook bijvoorbeeld de milieumambtenaar onmiddellijk de beschikking heeft over de status van het certificaat en het onderhoudsrapport.

Peter Martens: 'Deze Rapport Online service is ook heel prettig bij audits. Het kostte ons veel tijd om de uitgevoerde werkzaamheden per medewerker te verzamelen. Dat is nu allemaal met enkele klikken geregeld.'

Administreren, het is een taak waar niet elke servicemonteur met evenveel plezier aan werkt. En daarom werd het opstellen van een onderhoudsrapport al gauw een klusje dat wel enig uitstel kon verdragen. Die excuses tellen niet meer sinds Bonarius gebruik maakt van Rapport Online. De service is ontwikkeld door Alfred Nobel. Het bureau van Nobel is een onafhankelijke partij die voor Bonarius de Eerste Bijzondere Inspectie (EBI) in het kader van het SCIOS-certificaat verzorgt. Als een van de eerste gebruikers heeft Bonarius mede bijgedragen aan de ontwikkeling van Rapport Online.